

| Critérios de Certificado de Qualidade | |
| --- | --- |
| **Ano Académico** | 2024/2025 |
| **Docente** | João Varajão |
| **Curso** | Mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática |
| **Ano** | 2º |
| **Unidade Curricular** | Gestão de Projetos de Tecnologias de Informação |
|  |  |



Group 03

|  | **Catarina da Cunha Malheiro da Silva Pereira**  PG53733  [pg53733@alunos.uminho.pt](mailto:pg53733@alunos.uminho.pt)  Braga, Portugal |
| --- | --- |
|  | **Inês Cabral Neves**  PG53864  [pg53864@alunos.uminho.pt](mailto:pg53864@alunos.uminho.pt)  Porto, Portugal |
|  | **Leonardo Dias Martins**  PG53996  [pg53996@alunos.uminho.pt](mailto:pg53996@alunos.uminho.pt)  Aveiro, Portugal |
|  | **Rodrigo Rocha del Castillo**  E12165  [e12165@alunos.uminho.pt](mailto:e12165@alunos.uminho.pt)  Santander, Spain |





| Índice de Conteúdos | **The Team 03 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 01** |
| --- | --- |
| **Índice de Conteúdos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 02** |
| 1. **Introdução \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_03** |
| 1. **Critérios de Qualidade de Certificado \_\_\_\_\_\_\_04** |
| **3. Declaração de Conhecimento \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 06** |
|  |
|  |

# Introdução

A equipa realiza uma importante jornada para fornecer a certificação de qualidade, que representa o padrão internacional para as diretrizes de gestão de projectos. Esta certificação enfatiza práticas de gestão estruturadas, eficientes e consistentes, garantindo que todos os projetos cumprem as melhores práticas globais.

# Critérios de Qualidade

## Início: Planeamento e Preparação

* **Reunião inicial:** Reunir com a equipa responsável pelo desenvolvimento da aplicação para compreender os objetivos do projeto, os critérios desejados e o público-alvo da aplicação.
* **Definição de critérios:** Elaborar uma lista detalhada de critérios a serem avaliados, abrangendo áreas fundamentais como desempenho, segurança, usabilidade, acessibilidade, conformidade legal e sustentabilidade.
* **Preparação de checklist:** Organizar os critérios numa checklist estruturada para garantir uma análise sistemática e abrangente de todos os aspetos importantes.

## Critérios de Avaliação

### 1. Testes de Qualidade Técnica

* **Testes de funcionalidade:** Verificar se todas as funcionalidades implementadas operam corretamente em cenários reais e extremos.
* **Testes de desempenho:** Avaliar o tempo de resposta da aplicação, a sua eficiência sob diferentes níveis de carga (testes de stress e carga) e identificar possíveis limitações de desempenho.
* **Testes de compatibilidade:** Garantir que a aplicação seja funcional em múltiplos dispositivos.
* **Revisão do Código:** Inspecionar a estrutura do código, garantindo conformidade com as melhores práticas de desenvolvimento, promovendo modularidade, eficiência e legibilidade.

### 2. Testes de Usabilidade

* **Avaliação da Interface do Utilizador (UI):** Analisar o design da aplicação para garantir que seja atrativo, acessível e adaptado ao público-alvo, incluindo práticas de design responsivo.
* **Experiência do Utilizador (UX):** Testar a fluidez da navegação, a organização da informação e eficiência das interações, garantindo uma experiência positiva.
* **Testes com Utilizadores Reais:** Realizar testes de campo com utilizadores representativos para recolher feedback sobre a usabilidade e funcionalidade da aplicação, identificando pontos de melhoria.

### 3. Conformidade com Requisitos

* **Revisão de especificações:** Comparar o produto final com os requisitos iniciais e os critérios definidos pela equipa de desenvolvimento ou pelo cliente.

### 4. Documentação e Relatórios

* **Relatório detalhado de avaliação:**
  + Descrição das metodologias e ferramentas utilizadas durante os testes.
  + Identificação dos pontos fortes da aplicação durante a avaliação.
  + Detalhes de problemas ou limitações encontrados, incluindo as suas causas e impacto.
  + Recomendações para melhorias, com base nas análises realizadas.
* **Checklist do certificado:** Listar os critérios atendidos, acompanhados das justificações para cada um deles.
* **Certificado de Qualidade:** Emitir um certificado visual que ateste o cumprimento dos padrões e critérios estabelecidos, reconhecendo o esforço da equipa no desenvolvimento da aplicação.

## Finalização: Apresentação para a Equipa de Desenvolvimento

* **Sessão de Apresentação:** Apresentar os resultados à equipa de desenvolvimento, explicando os principais achados, as conclusões do relatório e fornecendo as recomendações para melhorias.
* **Feedback e Próximos Passos:** Criar um espaço para discussão dos resultados, esclarecimento de dúvidas e definição de próximas etapas para resolver problemas ou implementar melhorias identificadas.

Estes pontos são desenhados para cobrir tanto aspectos técnicos essenciais, como desempenho e segurança, bem como garantir uma boa experiência do utilizador e a conformidade legal, assegurando que o certificado de qualidade seja abrangente e fiável.

# Declaração de

# Conhecimento

As partes abaixo assinadas declaram que leram e compreenderam integralmente o conteúdo do presente documento. Ao assiná-lo, confirmam que estão cientes de todos os seus termos, responsabilidades e compromissos, e assumem o cumprimento dos seus deveres tal como descritos neste documento.

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Team Leader (Group 03)

Cliente (Group 2 - CDLT)